

# Tài liệu GIỚI THIỆU CÔNG TY



# MỤC LỤC

<b>1</b>	<b>GIỚI THIỆU CHUNG</b> .....	<b>1</b>
1.1	Thông tin chung về công ty.....	1
1.2	Lĩnh vực hoạt động.....	1
1.3	Giải pháp, sản phẩm.....	1
1.4	Sứ mệnh và giá trị cốt lõi.....	1
1.5	Tầm nhìn, phương châm, mục tiêu, chiến lược.....	2
<b>2</b>	<b>TỔ CHỨC &amp; NHÂN SỰ</b> .....	<b>3</b>
2.1	Sơ đồ tổ chức công ty.....	3
2.2	Đội ngũ nhân sự.....	4
2.3	Đội ngũ lãnh đạo.....	5
<b>3</b>	<b>SẢN PHẨM, DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ</b> .....	<b>6</b>
3.1	Sản phẩm.....	6
3.2	Dịch vụ.....	7
3.3	Công nghệ.....	7
<b>4</b>	<b>TĂNG TRƯỞNG KHÁCH HÀNG QUA CÁC NĂM</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>CÁC GIẢI THƯỞNG ĐƯỢC TRAO TẶNG</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN, VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG</b> .....	<b>11</b>

# THƯ NGỎ

Được thành lập từ năm 1997, với hơn 27 năm kinh nghiệm. Công ty Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp FAST đã cung cấp các phần mềm, giải pháp quản trị tác nghiệp và điều hành trên nền tảng CNTT cho hơn 56.000 doanh nghiệp trên toàn quốc.

Các phần mềm, giải pháp của FAST tập trung vào các tính năng “Tác nghiệp nhanh hơn, Quản trị tốt hơn”, tự động hóa các công việc thủ công nhằm chẵn, năng suất thấp, hỗ trợ làm việc sáng tạo, thông minh, giúp cho doanh nghiệp đạt được lợi thế cạnh tranh trên thị trường nhờ tốc độ, thông tin và khả năng khai thác thông tin.

Trong các hoạt động của mình FAST mong muốn xây dựng mối quan hệ bền vững, lâu dài với nhân viên, khách hàng, cổ đông, cộng đồng và các đối tác theo phương châm là “Đối tác lâu dài, tin cậy”.

Tài liệu giới thiệu công ty cung cấp một số thông tin tổng quan về công ty, phục vụ cho các khách hàng, đối tác có nhu cầu tìm hiểu về FAST. Chi tiết hơn về FAST vui lòng tham khảo các thông tin trên website [www.fast.com.vn](http://www.fast.com.vn) hoặc liên hệ trực tiếp với các văn phòng của FAST tại Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh.

Trân trọng!

**Công ty FAST**

# GIỚI THIỆU CHUNG

## 1.1 Thông tin chung về công ty

- **Tên công ty:** Công ty Cổ phần Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp FAST.
- **Tên tiếng Anh:** FAST Software Joint Stock Company.
- **Tên giao dịch:** FAST.
- **Ngày thành lập:** 11-06-1997.
- **Vốn điều lệ:** 70.000.000.000 (Bảy mươi tỷ đồng).
- **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số:** 0100727825 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 18-06-1997, thay đổi lần 13 ngày 28-08-2024.
- **Mã số thuế:** 0100727825.
- **Đại diện theo luật pháp:** Ông Phan Quốc Khánh, Giám đốc công ty.
- **Website:** [www.fast.com.vn](http://www.fast.com.vn).
- **Email:** [info@fast.com.vn](mailto:info@fast.com.vn).
- **Văn phòng:** Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng.

## 1.2 Lĩnh vực hoạt động

Phát triển, tư vấn và triển khai ứng dụng phần mềm và giải pháp quản trị doanh nghiệp trên nền tảng CNTT.

## 1.3 Giải pháp, sản phẩm

1. Giải pháp cho doanh nghiệp vừa và lớn: Fast Business Online (ERP), Fast HRM Online, Fast CRM Online, Fast DMS Online.
2. Phần mềm kế toán cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ: Fast Accounting, Fast Accounting Online.
3. Phần mềm dành cho người làm dịch vụ kế toán: Fast Accounting Online for Bookkeepers.
4. Phần mềm hóa đơn điện tử: Fast e-Invoice.
5. Phần mềm quản lý hợp đồng điện tử: Fast e-Contract.
6. Phần mềm kế toán dành cho các đơn vị hành chính sự nghiệp: Fast Accounting for Public Sector.
7. Phần mềm kế toán dành cho đào tạo: Fast Accounting Online for Education.
8. Lập trình chỉnh sửa theo yêu cầu đặc thù.

## 1.4 Sứ mệnh và giá trị cốt lõi

### Sứ mệnh

1. Phát triển và tư vấn ứng dụng phần mềm, giúp doanh nghiệp tăng năng suất lao động, quản trị hiệu quả.
2. Phát triển nghề nghiệp, phát huy năng lực của mỗi cá nhân, tạo dựng cuộc sống hạnh phúc.
3. Đóng góp cho cộng đồng, xã hội, góp phần xây dựng đất nước.

### Giá trị cốt lõi

1. Chăm chỉ, Tập trung và Kiên trì.
2. Học hỏi, Đổi mới và Sáng tạo.
3. Đồng đội, Chung sức và Chia sẻ.

## 1.5 Tầm nhìn, phương châm, mục tiêu, chiến lược

### Tầm nhìn dài hạn

- FAST là một công ty phát triển bền vững, là nhà cung cấp tin cậy giải pháp quản trị hoạt động SXKD của các doanh nghiệp trên nền tảng CNTT, có trách nhiệm với cộng đồng, góp phần xây dựng đất nước, mỗi thành viên ngày càng phát triển về nghề nghiệp và có cuộc sống hạnh phúc.

### Phương châm hoạt động, kinh doanh

- Là “Đối tác lâu dài, tin cậy” của nhân viên, khách hàng, cổ đông, cộng đồng và các đối tác.

### Các mục tiêu trong giai đoạn 3 năm 2023-2025

- Tăng trưởng về doanh thu: khoảng 10%-30%/1 năm.
- Tăng trưởng về khách hàng mới: khoảng 5.000 khách hàng/1 năm.
- Tăng trưởng về nhân sự: khoảng 5%-10%/1 năm.

### Chiến lược thực hiện để đạt được các mục tiêu trong giai đoạn 2023-2025

- Nhanh hơn – Thông minh hơn.

## 1.6 Tiêu chuẩn an toàn thông tin

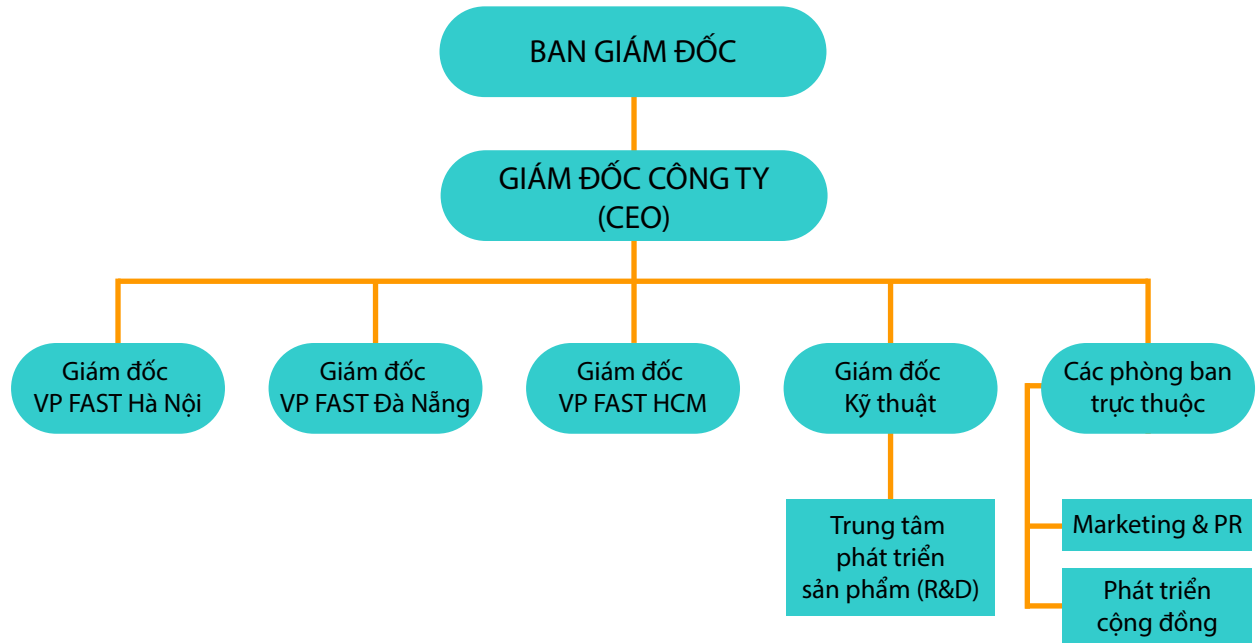
### ISO 27001:2022

FAST được Tổ chức Chứng nhận DNV thông báo đạt chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 về An toàn thông tin.

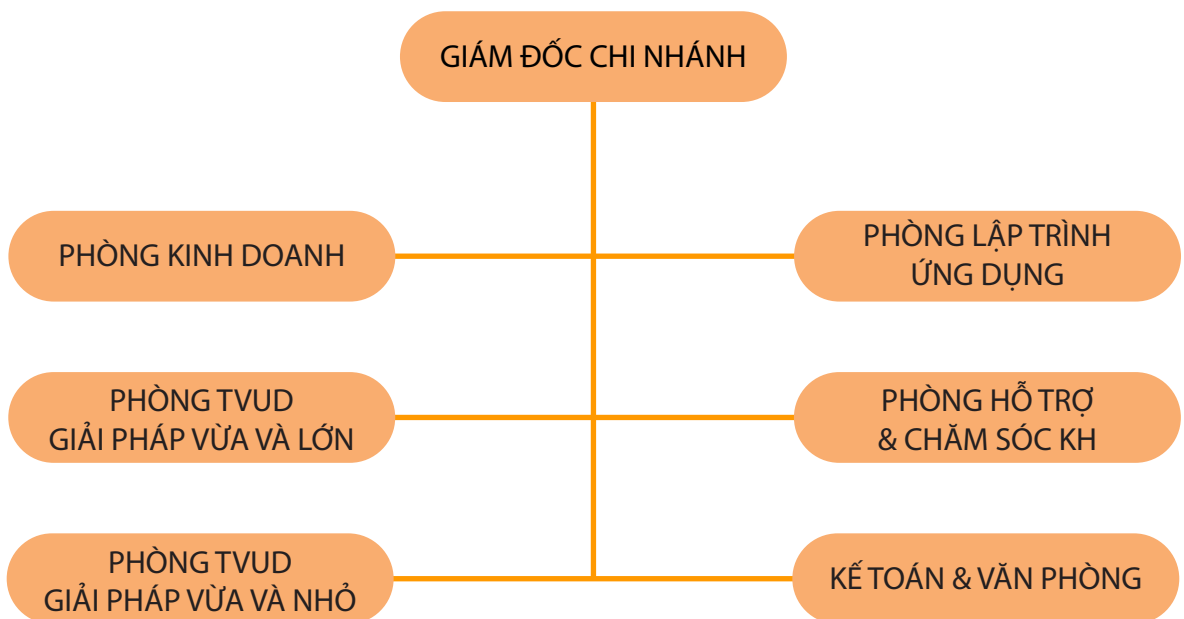
Toàn bộ hệ thống an toàn thông tin của FAST đã đáp ứng tiêu chuẩn chuẩn quốc tế, bảo mật thông tin nội bộ doanh nghiệp, thông tin đối tác và khách hàng...

## 2.1 Sơ đồ tổ chức công ty

### Sơ đồ tổ chức công ty



### Sơ đồ tổ chức tại các chi nhánh

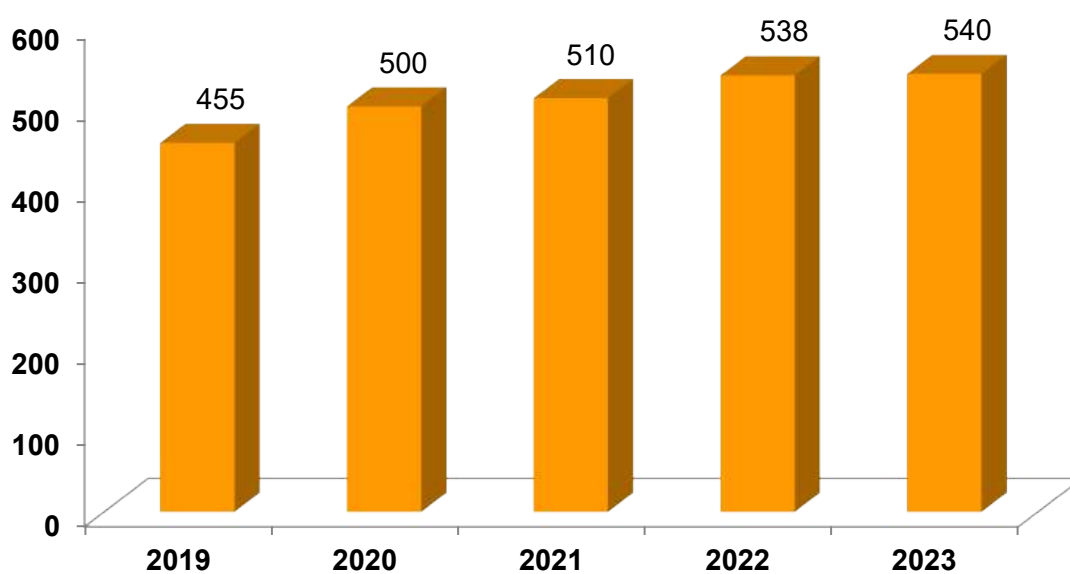


## 2.2 Đội ngũ nhân sự

### Tăng trưởng nhân sự giai đoạn 2019-2023

Năm	Số lượng	Tăng trưởng so với năm trước
2019	455	11,0%
2020	500	9,9%
2021	510	2,0%
2022	538	5,5%
2023	540	0,4%

### Số lượng nhân viên



## 2.3 Đội ngũ lãnh đạo



**Ông PHAN QUỐC KHÁNH**

Thành viên sáng lập, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Công ty.

Sinh năm 1961 tại Thanh Hóa. Học cấp 3 chuyên toán của tỉnh Thanh Hóa. Tốt nghiệp Đại học Năng lượng Moskva năm 1986, bảo vệ luận văn phó tiến sĩ chuyên ngành điều khiển học và hệ thống thông tin năm 1989. Giai đoạn 1989-1996 làm việc tại phòng lập trình của Viện Tự động hóa Kỹ thuật Quân sự và Bộ phận Giải pháp Phần mềm của FPT. Năm 1997 cùng một số thành viên thành lập FAST. Là người phụ trách phát triển sản phẩm Fast Accounting trong giai đoạn 1997-2000 và là giám đốc công ty từ khi thành lập đến hiện nay.



**Ông LÊ KHẮC BÌNH**

Giám đốc điều hành kiêm Giám đốc Văn phòng Hà Nội.

Sinh năm 1973 tại Thanh Hóa. Học cấp 3 chuyên toán Lam Sơn của tỉnh Thanh Hóa. Tốt nghiệp chuyên ngành thương mại Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội năm 1994. Gia nhập FAST ở vị trí nhân viên kinh doanh vào năm 1997, ngay vào thời kỳ đầu thành lập công ty. Năm 2000 giữ chức giám đốc văn phòng FAST tại Hà Nội và có đóng góp lớn trong việc thúc đẩy tăng trưởng doanh số và phát triển Văn phòng FAST tại Hà Nội cũng như của toàn công ty.



**Ông PHẠM NGỌC HÙNG**

Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu & Phát triển sản phẩm (R&D).

Sinh năm 1977 tại Hưng Yên. Học cấp 3 chuyên toán của Đại học KHTN Hà Nội. Tốt nghiệp khoa Toán – Tin Đại học KHTN Hà Nội năm 1999. Gia nhập FAST từ năm 1999 vào vị trí lập trình và từ năm 2002 là Trưởng phòng Phòng R&D và sau đó là Giám đốc Trung tâm R&D. Là người phụ trách phát triển các sản phẩm Fast Business (ERP), Fast Financial, Fast Business Online và Fast Accounting Online.



**Bà NINH THỊ TỐ UYÊN**

Giám đốc Chi nhánh tại Tp.Hồ Chí Minh và Đà Nẵng.

Sinh năm 1978 tại Ninh Bình. Học cấp 3 chuyên Anh Trường THPT chuyên Ngoại ngữ Đại học Sư phạm Hà Nội. Tốt nghiệp chuyên ngành thương mại quốc tế Đại học Ngoại thương Hà Nội năm 2001. Gia nhập FAST từ năm 2003 ở vị trí cán bộ phân tích nghiệp vụ của Phòng R&D. Từ năm 2005 là Giám đốc Chi nhánh tại TP HCM. Có đóng góp lớn trong việc thúc đẩy sự phát triển bền vững của Chi nhánh tại TP HCM cũng như của toàn công ty.



# SẢN PHẨM DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ

## 3.1 Sản phẩm

### Nhóm các sản phẩm dành cho các doanh nghiệp có quy mô vừa và lớn

#### Fast Business Online - Giải pháp quản trị toàn diện doanh nghiệp (ERP)

- Đây là giải pháp ERP tổng thể, bao quát hầu hết các tác nghiệp của các phòng ban nghiệp vụ, từ tài chính kế toán, mua bán, kho, đến quản trị sản xuất, nhân sự và quan hệ khách hàng...
- Fast Business Online được phát triển trên nền web, cho phép làm việc, truy cập dữ liệu công ty từ xa qua internet, kể cả trên các thiết bị di động được kết nối qua 3G.

#### Fast HRM Online – Phần mềm quản lý nhân sự – chấm công – tính lương

- Fast HRM Online cung cấp các thông tin nhiều chiều về nhân viên – thông tin cá nhân, các kỹ năng, quá trình học tập, kinh nghiệm làm việc, các thành tích...
- Fast HRM Online giúp cho việc chấm công, tính lương, tính BHXH, BHYT, thuế TNCN được rõ ràng, chính xác, kịp thời. Fast HRM Online cho phép kết nối, đọc số liệu từ các máy chấm công khác nhau.

#### Fast CRM Online – Phần mềm quản lý quan hệ khách hàng

- Fast CRM Online làm việc trên nền tảng web, giúp doanh nghiệp kinh doanh và xây dựng mối quan hệ với khách hàng một cách có hệ thống và hiệu quả.

#### Fast DMS Online – Phần mềm quản lý hệ thống phân phối

- Fast DMS Online hỗ trợ doanh nghiệp quản lý các đại lý, hệ thống phân phối, đội ngũ nhân viên bán hàng và thị trường. Fast DMS Online cho phép làm việc trên các thiết bị di động như điện thoại di động, máy tính bảng, thiết bị di động chuyên cho bán hàng.

### Nhóm các sản phẩm dành cho các doanh nghiệp có quy mô vừa và nhỏ

#### Fast Accounting - Phần mềm kế toán cho doanh nghiệp vừa và nhỏ

- Đây là sản phẩm được phát triển và liên tục hoàn thiện từ năm 1997, đã đạt được nhiều giải thưởng khác nhau.
- Fast Accounting có 4 phiên bản cho 4 loại hình kinh doanh: Dịch vụ, thương mại, xây lắp, sản xuất.

#### Fast Accounting Online - Phần mềm kế toán trên nền điện toán đám mây

- Phần mềm làm việc trên nền tảng web, cho phép truy cập làm việc mọi lúc, mọi nơi trên mọi thiết bị. Sản phẩm dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ với chi phí phù hợp, thời hạn thanh toán linh hoạt.

### Giải pháp dành cho người làm dịch vụ kế toán

#### Fast Accounting Online for Bookkeepers - Phần mềm dành cho người làm dịch vụ kế toán

- Phần mềm cho phép làm kế toán cho nhiều công ty, tập trung chính là làm sổ sách và báo cáo thuế, nhiều tiện ích phù hợp cho các cá nhân, tổ chức làm dịch vụ kế toán.

# SẢN PHẨM DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ

## Giải pháp chung

### Fast e-Invoice - Phần mềm hóa đơn điện tử

- Fast e-Invoice là phần mềm hóa đơn điện tử giúp khách hàng lập, lưu trữ và quản lý hóa đơn điện tử dễ dàng, an toàn và nhanh chóng, được Tổng cục Thuế công nhận đạt chuẩn. Giải pháp đã cập nhật chức năng hóa đơn đầu vào, chứng từ khấu trừ thuế TNCN.

### Fast e-Contract - Phần mềm quản lý hợp đồng điện tử

- Fast e-Contract là giải pháp quản lý – ký số tài liệu, hợp đồng, văn bản được tự động hóa quy trình ký trên môi trường điện tử; cho phép tạo lập, xác định luồng ký, ký duyệt và lưu trữ trên cùng một hệ thống Phù hợp với mọi loại hình, quy mô doanh nghiệp.

## Giải pháp dành cho đơn vị hành chính sự nghiệp

### Fast Accounting for Public Sector - Phần mềm kế toán dành cho đơn vị hành chính sự nghiệp

- Phần mềm kế toán được phát triển bằng công nghệ điện toán đám mây, đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ kế toán, tài chính cho các đơn vị hành chính sự nghiệp.

## Sản phẩm dành cho đào tạo

### Fast Accounting Online for Education - Phần mềm dành cho đào tạo môn kế toán máy

- Sản phẩm hiện đang sử dụng đào tạo tại hơn 50 trường đại học, cao đẳng và trung tâm dạy nghề trên khắp cả nước.
- Sản phẩm cho phép mở cơ sở dữ liệu riêng cho từng sinh viên, có bài tập thực hành, cho phép quản lý các lớp học, có bộ đề thi trắc nghiệm. Sinh viên có thể truy cập học sử dụng mọi lúc, mọi nơi qua internet.

## 3.2 Dịch vụ

### Các dịch vụ

- Tư vấn lựa chọn sản phẩm, giải pháp.
- Khảo sát, phân tích yêu cầu và thiết lập hệ thống.
- Cài đặt, đào tạo, chuyển đổi số liệu.
- Bảo hành, bảo trì và hỗ trợ sử dụng.
- Nâng cấp sản phẩm, mở rộng ứng dụng.

### Các phương thức hỗ trợ, tư vấn và bảo hành

- Tổng đài CSKH, số điện thoại hỗ trợ ngoài giờ.
- Chat trực tuyến tại Website, Fanpage, Skype, Zalo.
- Các group hỗ trợ trên Facebook.
- Hỗ trợ qua Teamviewer, Ultraview, Email.
- Đào tạo miễn phí hàng tháng tại các VP của FAST ở 3 miền.
- Hệ thống tài liệu và video hướng dẫn sử dụng chi tiết.
- Chăm sóc định kỳ tại khách hàng.

### Quy trình triển khai ứng dụng



## 3.3 Công nghệ

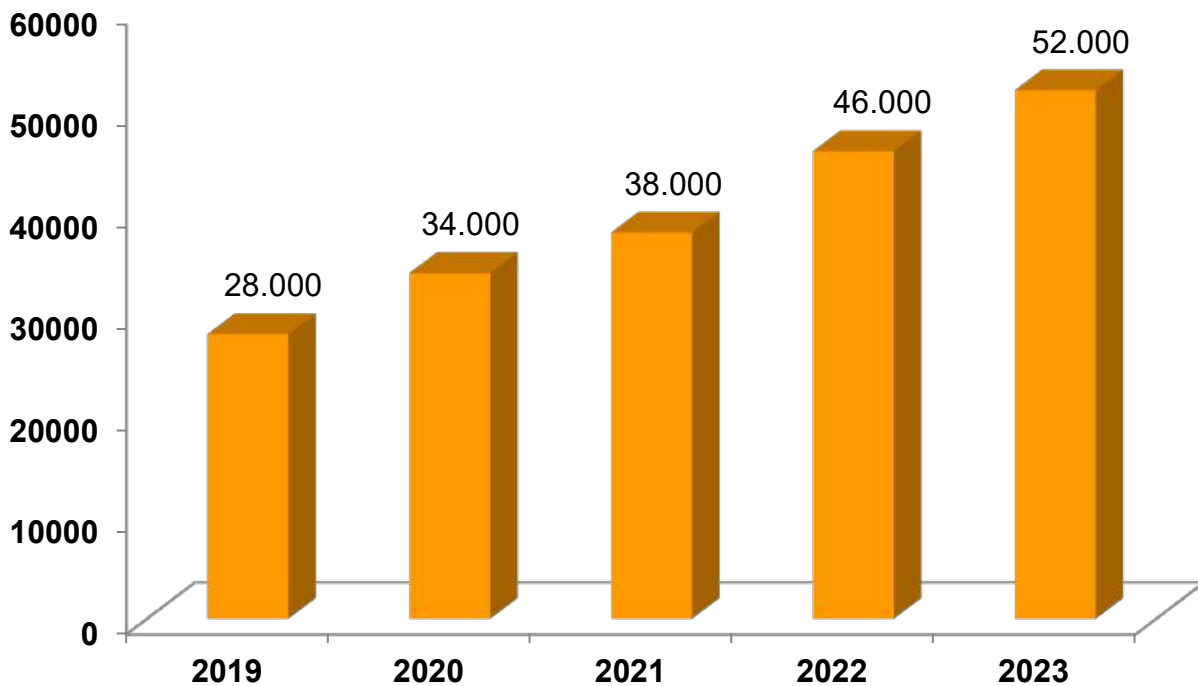
- Ngôn ngữ lập trình: VB.Net, Visual C++, Java, ASP.Net.
- Kiến trúc lập trình: Web-based, Client/Server.
- Cơ sở dữ liệu: SQL Server.
- Mạng: LAN, WAN, VPN, Internet.

# TĂNG TRƯỞNG KHÁCH HÀNG QUA CÁC NĂM

## Số lượng khách hàng giai đoạn 2019-2023

Năm	Số lượng khách hàng (lũy kế)
2019	28.000
2020	34.000
2021	38.000
2022	46.000
2023	52.000

### SỐ LƯỢNG KHÁCH HÀNG LŨY KẾ



# CHỨNG NHẬN ISO 27001:2022



## MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:  
C675757

Initial certification date:  
09 September 2024

Valid:  
09 September 2024 – 08 September 2027

This is to certify that the management system of  
**FAST SOFTWARE JOINT STOCK COMPANY**  
Floor 3, Building CT1B, VOV Me Tri Urban Area, Me Tri Ward, Nam Tu Liem District, Ha Noi  
City, Vietnam  
and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Information Security Management System standard:  
**ISO/IEC 27001:2022**

This certificate is valid for the following scope:  
**Developing and providing of software**

Place and date:  
Singapore, 09 September 2024

For the issuing office:  
DNV - Business Assurance  
16 Science Park Drive, DNV Technology  
Centre, Singapore 118227, Singapore



JAS-ANZ



Siang Hooi Silas Ding  
Management Representative

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

Accreditation by the joint accreditation system of Australia and New Zealand ([www.jas-anz.org/register](http://www.jas-anz.org/register))  
ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Australia Pty Limited, Level 7, 124 Walker Street, North Sydney, NSW, 2060, Australia  
TEL: +61 2 9900 9500. <https://www.dnv.com.au/assurance/>

# CÁC GIẢI THƯỞNG

## TOP 10 DN Cung cấp dịch vụ, giải pháp CNTT



## Giải thưởng Top 5 Đơn vị Phần mềm



## Giải thưởng Sao Khuê của Hiệp Hội phần mềm Việt Nam (VINASA)



## Giải thưởng Giải pháp Hay nhất - BIT Cup do các độc giả tạp chí PCWorld Việt Nam bình chọn



# CÁC GIẢI THƯỞNG

## Giải thưởng Cup CNTT của Hội tin học Việt Nam (VAIP)



## Giải thưởng Nhân tài Đất Việt



## Giải thưởng “Giải pháp phần mềm tiêu biểu” của Sở CNTT- TT TPHCM



## Giải thưởng “Make in Viet Nam” của Bộ Thông tin và Truyền thông



# HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG

## Các hoạt động chuyên môn, phát triển nghề nghiệp

- Hệ thống nâng bậc chuyên môn định kỳ.
- Nghiên cứu chuyên đề hàng năm.
- Đào tạo nội bộ, học tập bên ngoài.
- Kỹ năng mềm, văn hóa doanh nghiệp...

## Các hoạt động văn thể

- Thể thao: Bóng đá, Cờ tướng, Tennis, Cầu lông.
- Văn nghệ: Thi diễn văn nghệ hàng năm.
- Thư giãn 15 phút cuối tháng.
- Nghỉ mát hàng năm...

## Các hoạt động chung sức và chia sẻ với nhân viên

- Hàng năm FAST trích 2,5% lợi nhuận để lập quỹ "Chung sức và chia sẻ" với các nhân viên trong công ty khi có ốm đau hay bị tai nạn nặng, khi bị mất tài sản...



# HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG

## Các hoạt động hỗ trợ sinh viên

- Tài trợ phần mềm kế toán Fast Accounting Online for Education.
- Tiếp nhận & hướng dẫn sinh viên thực tập.
- Quỹ hỗ trợ nghiên cứu khoa học cho sinh viên...

## Các hoạt động chung sức và chia sẻ với cộng đồng

Hàng năm FAST trích 2,5% lợi nhuận để lập quỹ “Chung sức & Chia sẻ” với cộng đồng để hỗ trợ cho các trường hợp sau:

- Các nhà tình thương cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.
- Những người già neo đơn.
- Các nơi bị thiên tai . . .







**CÔNG TY CP PHẦN MỀM QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP FAST**

Hà Nội - Đà Nẵng - Tp. Hồ Chí Minh

Email: [info@fast.com.vn](mailto:info@fast.com.vn) | Website: [www.fast.com.vn](http://www.fast.com.vn)