

**19** Năm  
1997 - 2016



**ĐỐI TÁC LÂU DÀI TIN CẬY**

# MỤC LỤC

## Tin nóng

- FAST nhận giải thưởng Huy Chương Vàng ICT Việt Nam năm 2016

## Chuyển động FAST

- Tin kinh doanh
  - Giám đốc Hà Nội và TPHCM nói về kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm.
- Tin nghiên cứu phát triển sản phẩm
- Tin chăm sóc khách hàng
- Tin tư vấn ứng dụng
  - Anh Nguyễn Văn Cường (Cường-NV) - Trưởng nhóm Phòng Tư vấn ứng dụng FSI chia sẻ về tình hình triển khai các dự án của nhóm
- Tin nhân sự
- Tin tức hội thảo, đào tạo
- Tin tức FAST & sinh viên

## Đối tác lâu dài, tin cậy

## Sản phẩm

- Ra mắt Fast Accounting 11 phiên bản mới R08

## Các hoạt động chào mừng FAST tròn 19 tuổi



### Bạn đọc thân mến,

Cùng với các hoạt động trong tháng sinh nhật công ty - 11.6-1.7 là chiến dịch tăng tốc mà nhân viên 3 miền thực hiện trong quý 2 vừa qua để thực hiện kế hoạch 6 tháng đầu năm.

Với chiến dịch này FAST đã hoàn thành tốt kế hoạch 6 tháng đầu năm.

Trong chuyên mục “chuyển động FAST” sẽ cung cấp đến bạn đọc những thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của FAST.

Nội san Quý 2 cũng cung cấp các tin tức về chuỗi hoạt động phong trào nhân kỷ niệm 19 năm ngày thành lập công ty và tổng kết 6 tháng đầu năm.

Chủ đề nội san Quý 2 được lấy theo phương châm hoạt động kinh doanh của FAST - “Đối tác lâu dài, tin cậy”. Với phương châm này hy vọng rằng toàn thể nhân viên sẽ lấy đây là kim chỉ nam trong giao tiếp với khách hàng. Hãy luôn đặt mình vào vị trí công việc của khách hàng để hiểu thêm những nhu cầu và mong muốn của mỗi cá nhân, doanh nghiệp.

**Trân trọng,  
Ban biên tập.**



## FAST nhận giải thưởng Huy Chương Vàng ICT Việt Nam năm 2016

Với doanh thu **104,5** tỷ năm 2015 tương đương với mức tăng trưởng trên **20%** so với năm 2014 FAST đã nhận được giải Huy chương vàng ICT (HCV ICT) Việt Nam do Hội Tin học TP. HCM (HCA) tổ chức định kỳ hàng năm.

Giải HCV ICT nhằm tôn vinh và khuyến khích các doanh nghiệp đẩy mạnh hoạt động, nâng cao năng lực cạnh tranh,

góp phần đưa CNTT trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

Đây là lần thứ 7 FAST nhận giải thưởng HCV ICT trong suốt 7 năm tham gia. Cứ mỗi năm thì tiêu chí để trao giải đều được nâng cao so với năm trước. Giải thưởng có thể coi như thước đo tốc độ phát triển của thị trường và của các doanh nghiệp được nhận giải.



*"Anh Nguyễn Đông Phong - PGĐ CN TPHCM đại diện công ty FAST nhận giải thưởng"*

# Chuyển động FAST

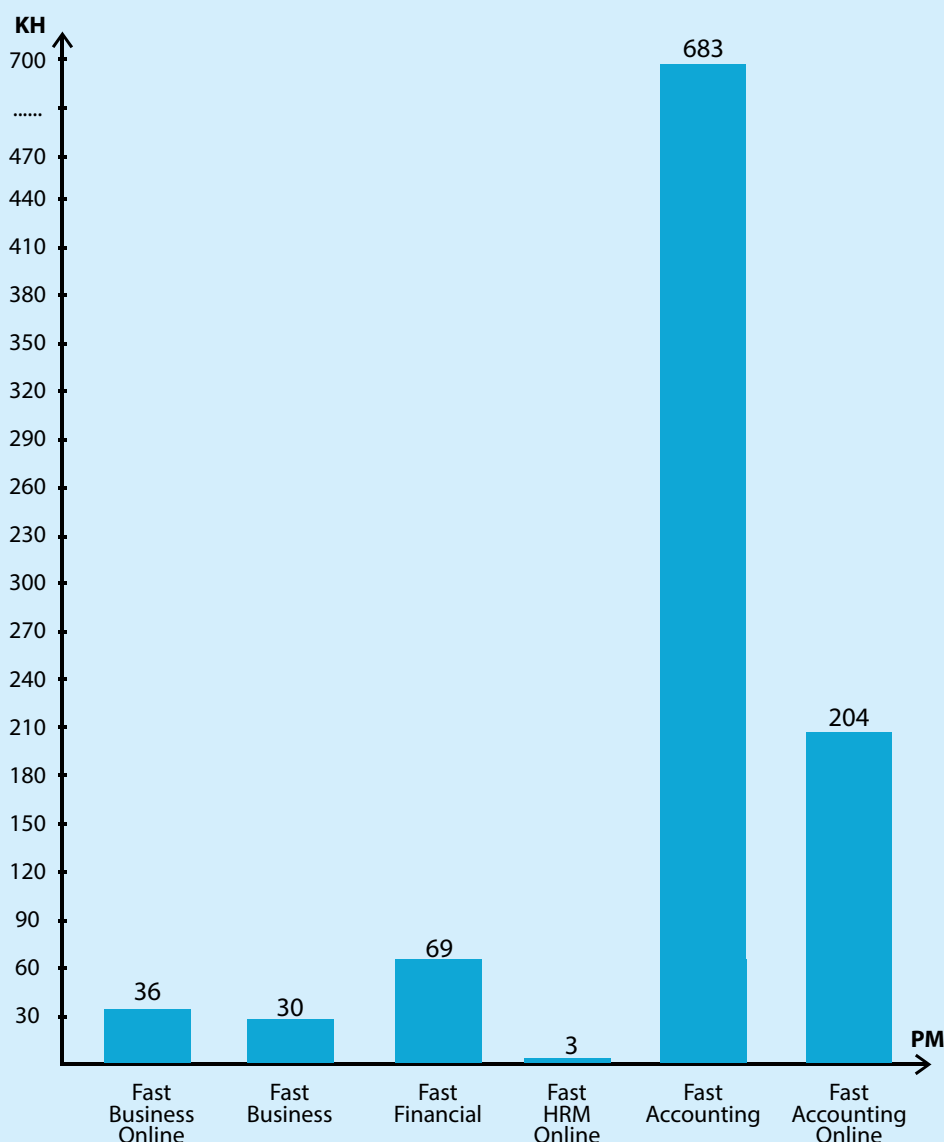
## Tin kinh doanh

### Toàn công ty

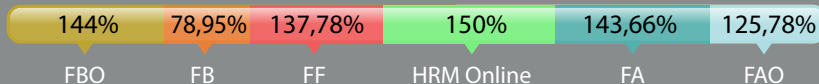
- Ký kết đạt **124,4%** kế hoạch 6 tháng đầu năm 2016, bằng **108,3%** so với cùng kỳ năm 2015
- Doanh thu đạt **103,3%** kế hoạch 6 tháng đầu năm 2016, bằng **117,5%** so với cùng kỳ năm 2015.

### Số lượng khách hàng ký mới

**1049** là số lượng khách hàng ký kết mới, bằng **120,16%** so với cùng kỳ năm 2015



#### Tỉ lệ (%) của các sản phẩm so với cùng kỳ



### Số lượng khách hàng đăng ký dùng thử 6 tháng đầu năm

Fast Accounting: **2825** khách hàng, bằng **92%** so với cùng kỳ năm 2015

Fast Business Online: **155** khách hàng, bằng **172%** so với cùng kỳ năm 2015.



# Giám đốc Hà Nội và TP. HCM nói về kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm

**Chào anh, chi nhánh Hà Nội và TPHCM nói riêng, toàn công ty nói chung đã hoàn thành và vượt kế hoạch 6 tháng đầu năm 2016, anh có thể chia sẻ về những thành quả trên?**



**Anh BìnhLK - GD Điều hành, GD CN Hà Nội:**

Ký kết và thu tiền tăng trưởng rất tốt so với cùng kỳ năm 2015, lần lượt ở mức **136,84%** và **122,28%**. Ký kết tốt tạo tiền đề cho kết quả thu

tiền và giảm áp lực ký kết cho Quý III thấp điểm sắp tới.

Lần đầu tiên tất cả các phòng ban của tại chi nhánh Hà Nội hoàn thành kế hoạch 6 tháng. Tôi kỳ vọng việc hoàn thành kế hoạch sẽ trở thành “thói quen” của tất cả các phòng, ban.

Các phòng tư vấn ứng dụng đã đi được hơn nửa chặng đường của kế hoạch cả năm 2016, cũng là lần đầu tiên thực hiện được việc này.

Nhìn chung các kết quả là tích cực và tôi mong 6 tháng cuối năm vẫn giữ được nhịp độ tăng trưởng này.



**Anh PhongND - PGĐ FSG:**

Đây là kết quả tốt, đánh dấu sự nỗ lực của tập thể FSG nói riêng & toàn công ty nói chung. Tạo động lực để mọi người tiếp bước vào kế hoạch 6 tháng cuối năm.

**Số lượng khách hàng nửa đầu năm 2016 tăng 120% so với cùng kỳ năm trước, anh có thể chia sẻ những thuận lợi để đạt được kết quả trên?**



**Anh BìnhLK:**

Kết quả trên thực hiện được do nhiều yếu tố:

- Thuận lợi của thị trường
- Trong 6 tháng FHN chốt ký được một số dự án lớn
- Đội ngũ kinh doanh ổn định.



**Anh PhongND:**

Về phía Công ty: đa dạng, các tính năng mới được cập nhật liên tục và có nhiều chức năng để tư vấn khách hàng.

Về phía thị trường, khách hàng: có khởi sắc, không những FAST mà các đơn vị phần mềm khác đều đạt kết quả tốt.

Một lý do nữa đó là do quy trình hỗ trợ các phòng ban tốt hơn và chăm sóc khách hàng tốt hơn.

**Kế hoạch cho 6 tháng cuối năm của chi nhánh?**



**Anh BìnhLK:**

Sáu tháng cuối năm thường chiếm tỷ trọng lớn trong kết quả kinh doanh của cả năm. FHN phấn đấu sớm hoàn thành kết quả kinh doanh của cả năm. FHN phấn đấu sớm hoàn thành kết quả kinh doanh của cả năm, tăng trưởng ở mức cao nhất có thể so với năm ngoái để từ đó có nguồn tăng thu nhập cho nhân viên.



**Anh PhongND:**

Tất nhiên là hoàn thành kế hoạch.

**Rất cảm ơn hai anh về những chia sẻ, chúc hai anh sức khỏe và chúc chi nhánh đạt kế hoạch năm 2016.**





## Tin nghiên cứu phát triển sản phẩm

### R&D1

Trong Quý 1 vừa qua Bộ phận nghiên cứu phát triển (FRD) đã hoàn thành và cho ra mắt bộ cài đặt các phiên bản mới cho sản phẩm:

- Phần mềm ERP Fast Business Online R2 SP18
- Phần mềm ERP Fast Business 5.1
- Phần mềm Fast Financial 5.1
- Phần mềm Fast DMS Online.

Các phần mềm đã được cập nhật thêm một số tính năng, tiện ích cũng như thêm các mẫu báo cáo phù hợp với thông tư mới - thông tư 200.



Cũng trong Quý 1 vừa qua FRD đã cho cập nhật:

- HTKK 3.3.7 theo Thông tư 200 cho tất cả các phần mềm
- Thông tư 919-959 cho Phần mềm nhân sự Fast HRM Online
- Thông tư 209 cho các cty quản lý quỹ...

Và ngoài ra FRD cũng đã cho nâng cấp và phát triển hệ thống Fast Accounting Online nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

### R&D2



Ra mắt Fast Accounting 11 phiên bản R08. Sản phẩm phiên bản mới chuẩn hóa cách trình bày, thống nhất các trường tên gọi thông tin, rà soát lại các báo cáo, thống nhất bài toán về giá thành, sản xuất phức tạp để người sử dụng dễ hiểu hơn...

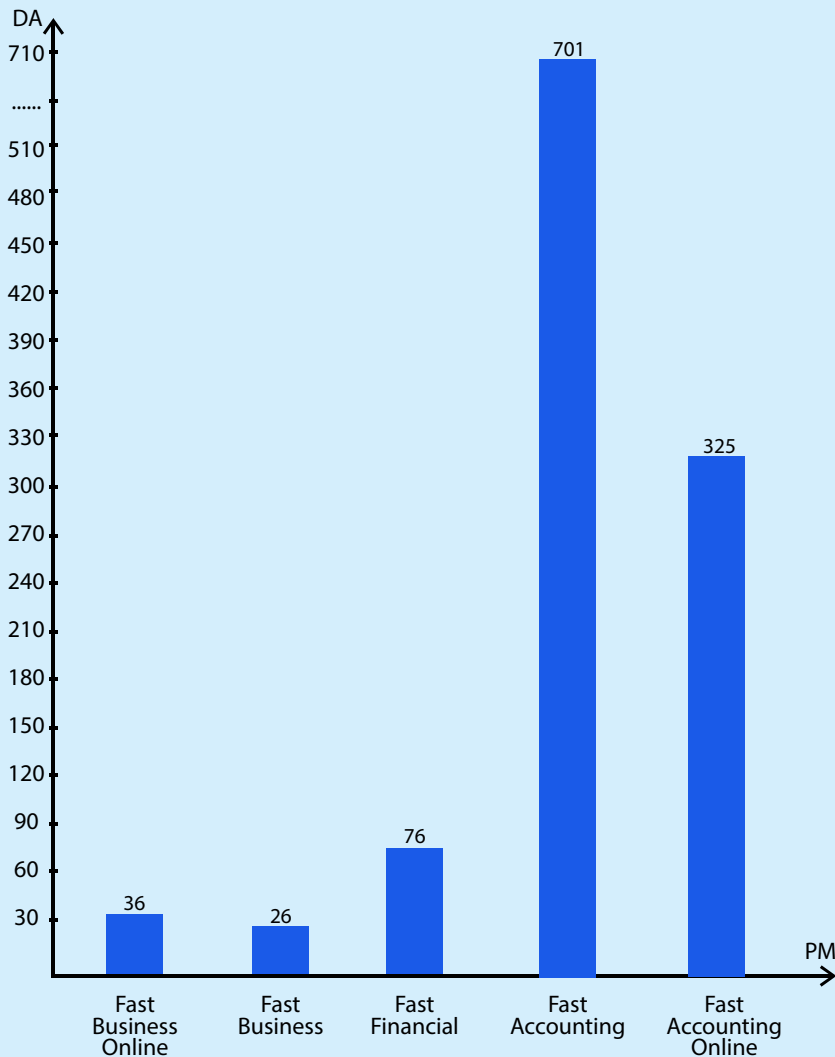
Sản phẩm dự kiến sẽ được triển khai đưa vào thị trường trong thời gian tới.

*Tin bài chi tiết về sản phẩm vui lòng xem thêm tại chuyên mục sản phẩm "Ra mắt Fast Accounting 11 phiên bản mới R08".*

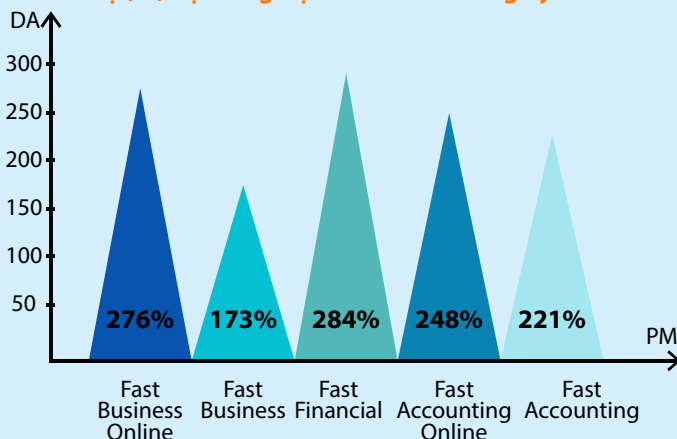


## Tin tư vấn ứng dụng

**1156** là số lượng dự án triển khai thành công trong 6 tháng đầu năm, bằng **106,2%** so với cùng kỳ năm 2015.



**Tỉ lệ (%) dự án nghiệm thu so với cùng kỳ**



**Anh Nguyễn Văn Cường (CườngNV) - Trưởng nhóm Phòng Tư vấn ứng dụng FSI** chia sẻ về tình hình triển khai các dự án của nhóm

Nhóm mới thành lập được hơn 6 tháng và tôi vừa giữ vị trí trưởng nhóm trong thời gian tương đối ngắn. Hiện tại nhóm có 4 thành viên và triển khai 6 dự án ERP. 5/6 dự án nằm ở các tỉnh Miền Tây nên chúng tôi gặp một chút khó khăn trong việc sắp xếp thời gian, tuy nhiên tính đến thời điểm hiện tại mọi thứ vẫn ổn.

Tôi cũng xin chia sẻ thêm về kết quả 6 tháng đầu năm như sau: Về tiến độ triển khai của từng dự án khá tốt nhưng xét về doanh số nhóm so với kế hoạch còn khá thấp.

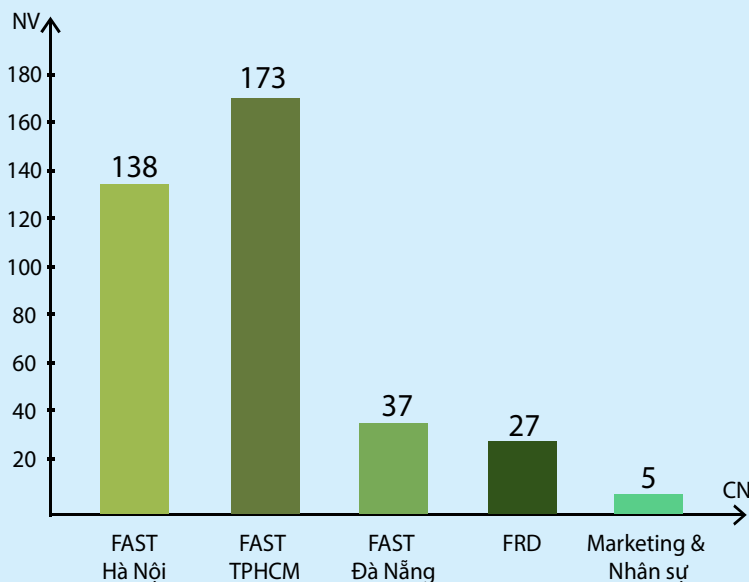
6 tháng cuối năm nhóm đặt các kế hoạch như sau:

- Cuối quý 3 dứt điểm các dự án đang triển khai
- Qua tháng 8 thời gian hỗ trợ các dự án hiện tại giảm xuống do đó sẽ nhận thêm các dự án mới
- Tất cả các thành viên sẽ tham gia kỳ thi nâng bậc vào tháng 10



## Tin nhân sự

**Kết thúc 6 tháng đầu 2016 số lượng nhân sự của toàn công ty là 380 nhân viên, bằng 108% so với cùng kỳ năm 2015. Trong đó:**



## Tin tức hội thảo đào tạo

### Hội thảo

6 tháng đầu năm FAST tại 3 miền đã tổ chức nhiều buổi hội thảo liên quan đến các nội dung về chính sách thuế, quá trình kê khai, quyết toán thuế trong năm 2015. Tại các hội thảo bộ phận tư vấn của FAST cũng giải đáp các thắc mắc của doanh nghiệp trong công tác quyết toán thuế trên phần mềm FAST.

Số lượng doanh nghiệp tham gia các buổi hội thảo là trên 1.100.

Hy vọng những thông tin FAST cung cấp trong các buổi hội thảo hỗ trợ cho các doanh nghiệp giải đáp được những vướng mắc liên quan đến những thay đổi về chính sách thuế trong thời gian vừa qua.



### Đào tạo định kỳ miễn phí

**263** là số lượng khách hàng tham gia khóa đào tạo phần mềm miễn phí định kỳ tại các văn phòng của FAST.

Khóa học cung cấp những hướng dẫn thao tác về phần mềm, cách nhập liệu và những xử lý nghiệp vụ cơ bản.

Khóa đào tạo liên tục được mở ra ở văn phòng cả ba miền, dành cho những khách hàng đang sử dụng hoặc cho những khách hàng đang tìm hiểu, các sinh viên đang học tập.

Quý khách hàng có nhu cầu vui lòng liên hệ đến các chi nhánh để đăng ký tham dự.





## Tin tức FAST & sinh viên

Trong tháng 6 FAST tiếp nhận 5 bạn thực tập sinh chuyên ngành Khoa học & kỹ thuật máy tính đến từ ĐH Bách khoa TPHCM. Thời gian thực tập kéo dài trong 2 tháng, từ tháng 6 đến tháng 8.2016.

Bạn Trần Mạnh Tường, một trong những sinh viên thực tập cho biết: *"Lý do chung để chúng tôi chọn FAST đó là tìm hiểu lập trình trên nền tảng web, mobile mà các sản phẩm công ty đang có. Đây là lần đầu tiên đi thực tập và tiếp xúc với môi trường doanh nghiệp, tôi nhận thấy môi trường công ty khá thoải mái và không có rào cản. Đặc biệt người phụ trách rất nhiệt tình đào tạo, chỉ bảo."*

Phụ trách hướng dẫn thực tập sinh là anh Phạm Ngọc Giới, phó phòng lập trình ứng dụng FSD.

Mỗi ngày anh dành thời gian khoảng 2 giờ để đào tạo, hỗ trợ và giải đáp các vướng mắc của sinh viên. Anh cho biết: *"Các bạn sinh viên tiếp thu khá nhanh, chịu khó tìm tòi. Tuy nhiên khả năng đồ họa chỉ ở mức tạm được. Về đề tài hướng dẫn là lập trình một chương trình bán hàng trên web trên nền tảng phần mềm ERP Fast Business Online"*.

Hiện tại các bạn sinh viên đã đi được  $\frac{1}{3}$  chặng đường với đề án thực tập. Chúc cho các bạn hoàn thành đề án thật tốt, đạt số điểm cao và xin chúc các bạn sẽ tìm được công việc phù hợp sau khi ra trường.



Anh Phạm Ngọc Giới - Phụ trách hướng dẫn (thứ 3 từ trái sang) cùng các bạn sinh viên

## Đối tác lâu dài, tin cậy



“Đối tác lâu dài tin cậy” là phương châm kinh doanh của FAST trong những năm dài hoạt động. Lấy sự tin cậy làm nền tảng, trong suốt chặng đường 19 năm, FAST đã có hơn **14.500** doanh nghiệp, hơn **70.000** người tin dùng.

Nhân kỷ niệm 19 năm ngày thành lập, FAST trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng, Đối tác đã lựa chọn và đồng hành FAST trong suốt chặng đường vừa qua. Mong rằng, trên con đường phía trước Quý Khách hàng, Đối tác vẫn sẽ tiếp tục đồng hành cùng FAST.

### Cty Tachi-S Việt Nam, Đà Nẵng

Từ khi thành lập, Tachi-S Việt Nam đã lựa chọn phần mềm kế toán quản trị Fast Financial ứng dụng vào quản trị.

Chị Huỳnh Thị Trâm Anh - Kế toán trưởng chia sẻ: “Lý do lựa chọn sản phẩm là vì do trước đây đã làm phần mềm FAST, cụ thể là Fast Accounting, đã hiểu qua phần mềm, quen với thao tác. Thứ hai đó là uy tín của FAST trên thị trường”.

Chị nói thêm: “Phần mềm đáp ứng hầu hết nghiệp vụ của công ty chúng tôi, dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt. Đó là nguyên nhân tiếp theo chúng tôi luôn tin tưởng và lựa chọn FAST.”

Tachi-S Việt Nam thành lập năm 2012. Công ty đảm nhiệm một chu trình tích hợp gồm sản xuất, thiết kế, phát triển và kinh doanh nhiều dòng ghế ô tô khác nhau.



Chị Huỳnh Trâm Anh (giữa)  
Kế toán trưởng cty Tachi-S cùng các đại diện Cty FAST

### Cty DV ăn uống Ba Sao, Hà Nội

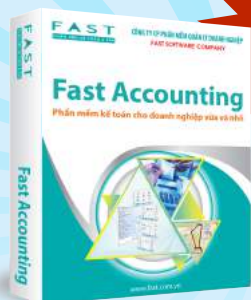
**Anh Nguyễn Ngọc Bách - Phó phòng kế toán, phụ trách về phần mềm tại Cty chia sẻ về lý do cty lựa chọn Phần mềm Fast Business Online vào quản lý.**

Phía công ty chúng tôi lựa chọn với 3 lý do:

- Thương hiệu phần mềm FAST là thương hiệu có uy tín trên thị trường, với thời gian phát triển lâu đời và sản phẩm đã triển khai thành công tại nhiều công ty lớn.
- Nhu cầu quản lý online, vào thời điểm năm 2014, rất ít công ty phát triển sản phẩm quản trị trên nền online, đây cũng là cơ sở Ba Sao đánh giá cao FAST.
- Phù hợp với nhu cầu về tiện ích.

Ngoài ra anh chia sẻ thêm về dịch vụ của FAST:

- Trong quá trình triển khai, đội triển khai khá nhanh mặc dù các yêu cầu của về nghiệp vụ công ty tương đối lớn.
- Đặc biệt tôi đánh giá cao dịch vụ chăm sóc khách hàng tại công ty. Tôi còn nhớ khoảng 28 Tết năm 2015, phần mềm trục trặc và liên hệ đến nhân viên anh Nguyễn Văn Định (ĐịnhNV) phòng CSKH đã được hỗ trợ đến tận nửa đêm mặc dù khoảng thời gian này bận với công việc gia đình.



**R08**

## Sản phẩm

### Ra mắt Fast Accounting 11 phiên bản mới R08

Ngày 30.06.2016 vừa qua, trung tâm nghiên cứu và phát triển (FRD2) của FAST đã cho ra mắt phiên bản mới của sản phẩm Fast Accounting 11.R08.

Fast Accounting là phần mềm kế toán dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ đã có mặt trên thị trường 19 năm với hơn **12.000** doanh nghiệp tin dùng.

Phiên bản mới của sản phẩm xuất xưởng lần này tập trung việc thống nhất, chuẩn hóa lại các vấn đề về trình bày như:

- Sắp xếp các trường trên màn hình thông tin cho hợp lý.
- Kiểm tra lại các lựa chọn (options) để gộp hoặc loại bỏ bớt đi những options thừa. Sắp xếp lại các tham số cho nó phù hợp.
- Rà soát các báo cáo để tổng quát hóa nhóm các báo cáo lại vào một vài báo cáo nhằm giảm thiểu các báo cáo phục vụ quản trị nội bộ.
- Đối với các nghiệp vụ phức tạp như tính giá thành xây lắp, giá thành sản xuất, nhập khẩu hàng hóa thì xem kỹ lại bài toán, quy trình để

tổng quát hóa và “dễ hiểu hóa” để giải quyết được bao quát các bài toán và dễ hiểu đối với nhân viên tư vấn và người sử dụng...

Theo ông Phan Quốc Khánh - Phụ trách phát triển sản phẩm Fast Accounting 11 R08 cho biết về những điểm hài lòng của phiên bản mới:

*“Điểm hài lòng đó là sau một thời gian dài đây là lần Bộ phận phát triển FRD2 tập trung, chú trọng vào chi tiết của sản phẩm. Nói theo ngôn ngữ mô hình 5S của Nhật “sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng” thì lần này thực hiện 2 bước đầu.*

*Về quy trình phát triển sản phẩm đã có sự tham gia của “khách hàng, người sử dụng” trong quá trình phát triển sản phẩm, chứ không đợi đến khi bàn giao sản phẩm mới nhận sự phản hồi. Đó là sự tham gia của một số chuyên viên bậc cao, nhiều kinh nghiệm nghe FRD2 trình bày, phản hồi, đóng góp ý kiến để kịp chỉnh sửa, thay đổi trước khi ra sản phẩm. Cũng phải nói là chưa được toàn vẹn trong việc này.”*

Dự kiến sản phẩm sẽ được triển khai ứng dụng tại khách hàng ngay trong tháng 7 này.







## Các hoạt động chào mừng FAST tròn 19 tuổi

Kỷ niệm 19 năm ngày thành lập, FAST đã tổ chức chuỗi hoạt động mừng sinh nhật gồm các hoạt động thể thao (bóng đá, cầu lông, tennis), các hoạt động văn nghệ và trang trí văn phòng.

Đồng thời với việc tổng kết 6 tháng đầu năm, FAST tại 3 miền đã tổ chức một buổi tiệc tổng kết tình hình hoạt động, trao thưởng cho các nhân viên xuất sắc trong nửa đầu năm qua.

