

Tài liệu GIỚI THIỆU CÔNG TY



MỤC LỤC

1	GIỚI THIỆU CHUNG.....	1
1.1	Thông tin chung về công ty.....	1
1.2	Lĩnh vực hoạt động.....	1
1.3	Giải pháp, sản phẩm.....	1
1.4	Sứ mệnh và giá trị cốt lõi.....	1
1.5	Tầm nhìn, phương châm, mục tiêu, chiến lược.....	2
2	TỔ CHỨC & NHÂN SỰ.....	3
2.1	Sơ đồ tổ chức công ty.....	3
2.2	Đội ngũ nhân sự.....	4
2.3	Đội ngũ lãnh đạo.....	6
3	SẢN PHẨM, DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ.....	7
3.1	Sản phẩm.....	7
3.2	Dịch vụ.....	8
3.3	Công nghệ.....	8
4	TĂNG TRƯỞNG KHÁCH HÀNG QUA CÁC NĂM.....	9
5	CÁC GIẢI THƯỞNG ĐƯỢC TRAO TẶNG.....	10
6	HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN, VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG.....	12

THƯ NGỎ

Được thành lập từ năm 1997, với hơn 23 năm kinh nghiệm. Công ty Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp (FAST) đã cung cấp các phần mềm, giải pháp quản trị tác nghiệp và điều hành trên nền tảng CNTT cho hơn 34.000 doanh nghiệp trên toàn quốc.

Các phần mềm, giải pháp của FAST tập trung vào các tính năng “Tác nghiệp nhanh hơn, Quản trị tốt hơn”, tự động hóa các công việc thủ công nhằm chẵn, năng suất thấp, hỗ trợ làm việc sáng tạo, thông minh, giúp cho doanh nghiệp đạt được lợi thế cạnh tranh trên thị trường nhờ tốc độ, thông tin và khả năng khai thác thông tin.

Trong các hoạt động của mình FAST mong muốn xây dựng mối quan hệ bền vững, lâu dài với nhân viên, khách hàng, cổ đông, cộng đồng và các đối tác theo phương châm là “Đối tác lâu dài, tin cậy”.

Tài liệu giới thiệu công ty cung cấp một số thông tin tổng quan về công ty, phục vụ cho các khách hàng, đối tác có nhu cầu tìm hiểu về FAST. Chi tiết hơn về FAST vui lòng tham khảo các thông tin trên website www.fast.com.vn hoặc liên hệ trực tiếp với các văn phòng của FAST tại Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh.

Trân trọng!

Công ty FAST

1.1 Thông tin chung về công ty

- **Tên công ty:** Công ty Cổ phần Phần mềm Quản lý Doanh nghiệp
- **Tên tiếng Anh:** Fast Software Company
- **Tên giao dịch:** FAST
- **Ngày thành lập:** 11-06-1997
- **Vốn điều lệ:** 20.000.000.000 (Hai mươi tỷ đồng)
- **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số:** 0100727825 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 18-06-1997, thay đổi lần 11 ngày 30-05-2019
- **Mã số thuế:** 0100727825
- **Đại diện theo luật pháp:** Ông Phan Quốc Khánh, Giám đốc công ty
- **Website:** www.fast.com.vn
- **Email:** info@fast.com.vn
- **Văn phòng:** Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng.

1.2 Lĩnh vực hoạt động

Phát triển, tư vấn và triển khai ứng dụng CNTT quản trị hoạt động và điều hành doanh nghiệp trên nền tảng CNTT.

1.3 Giải pháp, sản phẩm

1. Giải pháp cho doanh nghiệp vừa và lớn: Fast Business Online (ERP), Fast DMS Online, Fast CRM Online, Fast HRM Online.
2. Phần mềm kế toán cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ: Fast Accounting Online, Fast Accounting.
3. Giải pháp hóa đơn điện tử Fast e-Invoice.
3. Phần mềm kế toán dành cho đào tạo: Fast Accounting Online for Education.
4. Lập trình chỉnh sửa theo yêu cầu đặc thù.

1.4 Sứ mệnh và giá trị cốt lõi

Sứ mệnh

1. Phát triển và tư vấn ứng dụng phần mềm, giúp doanh nghiệp tăng năng suất lao động, quản trị hiệu quả.
2. Phát triển nghề nghiệp, phát huy năng lực của mỗi cá nhân, tạo dựng cuộc sống hạnh phúc.
3. Đóng góp cho cộng đồng, xã hội, góp phần xây dựng đất nước.

Giá trị cốt lõi

1. Chăm chỉ, Tập trung và Kiên trì.
2. Học hỏi, Đổi mới và Sáng tạo.
3. Đồng đội, Chung sức và Chia sẻ.

1.5 Tầm nhìn, phương châm, mục tiêu, chiến lược

Tầm nhìn dài hạn

- FAST là một công ty phát triển bền vững, là nhà cung cấp tin cậy giải pháp quản trị hoạt động SXKD của các doanh nghiệp trên nền tảng CNTT, có trách nhiệm với cộng đồng, góp phần xây dựng đất nước, mỗi thành viên ngày càng phát triển về nghề nghiệp và có cuộc sống hạnh phúc.

Phương châm hoạt động, kinh doanh

- Là “Đối tác lâu dài, tin cậy” của nhân viên, khách hàng, cổ đông, cộng đồng và các đối tác.

Các mục tiêu tiêu trong giai đoạn 3 năm 2020-2022

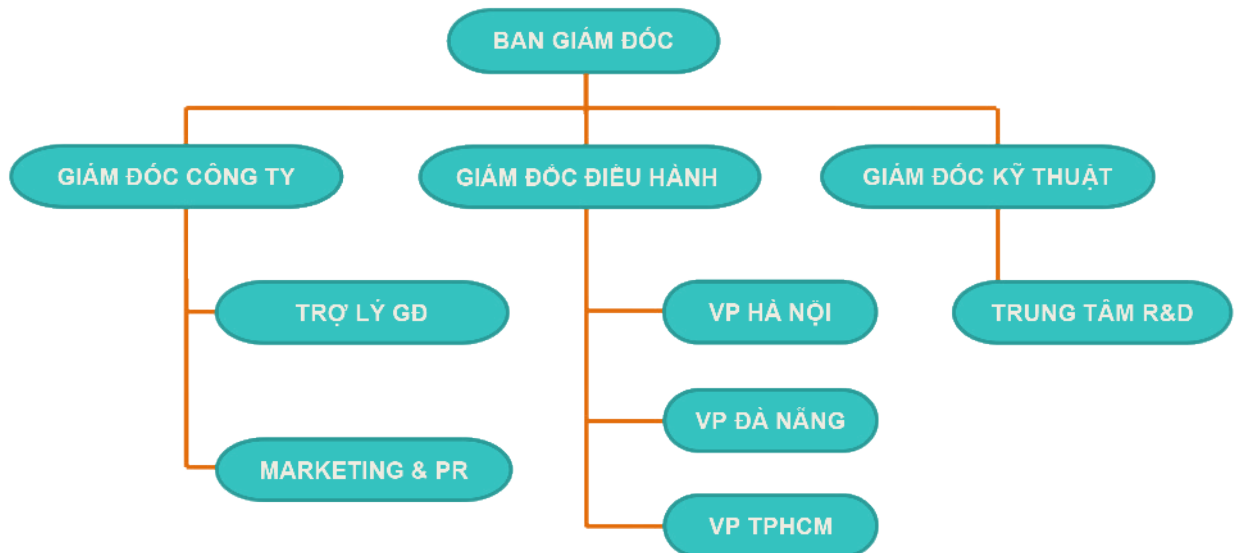
- Tăng trưởng về doanh thu: khoảng 10%-30%/1 năm
- Tăng trưởng về khách hàng mới: khoảng 5.000 khách hàng/1 năm
- Tăng trưởng về nhân sự: khoảng 5%-10%/1 năm.

Chiến lược thực hiện để đạt được các mục tiêu trong giai đoạn 2020-2022

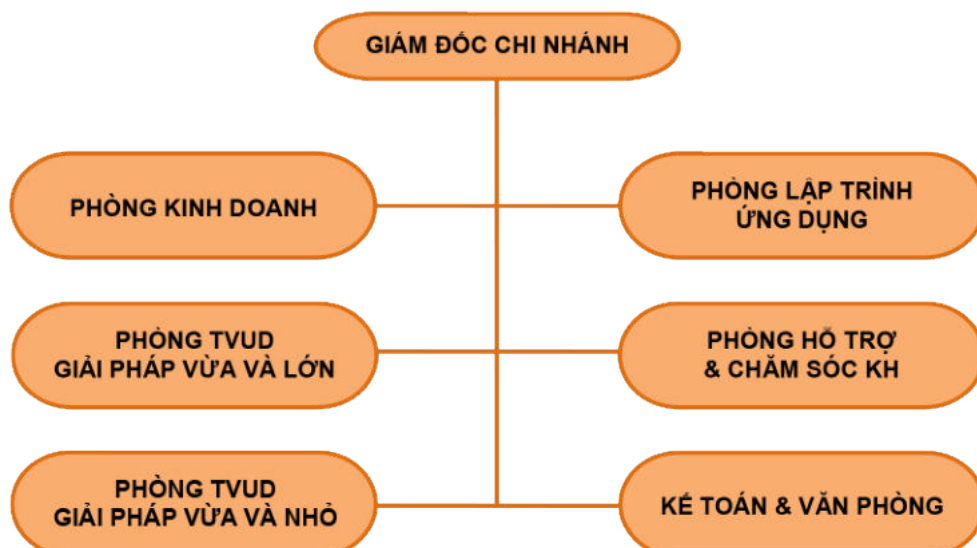
- Nhanh hơn – Thông minh hơn.

2.1 Sơ đồ tổ chức công ty

Sơ đồ tổ chức công ty



Sơ đồ tổ chức tại các chi nhánh

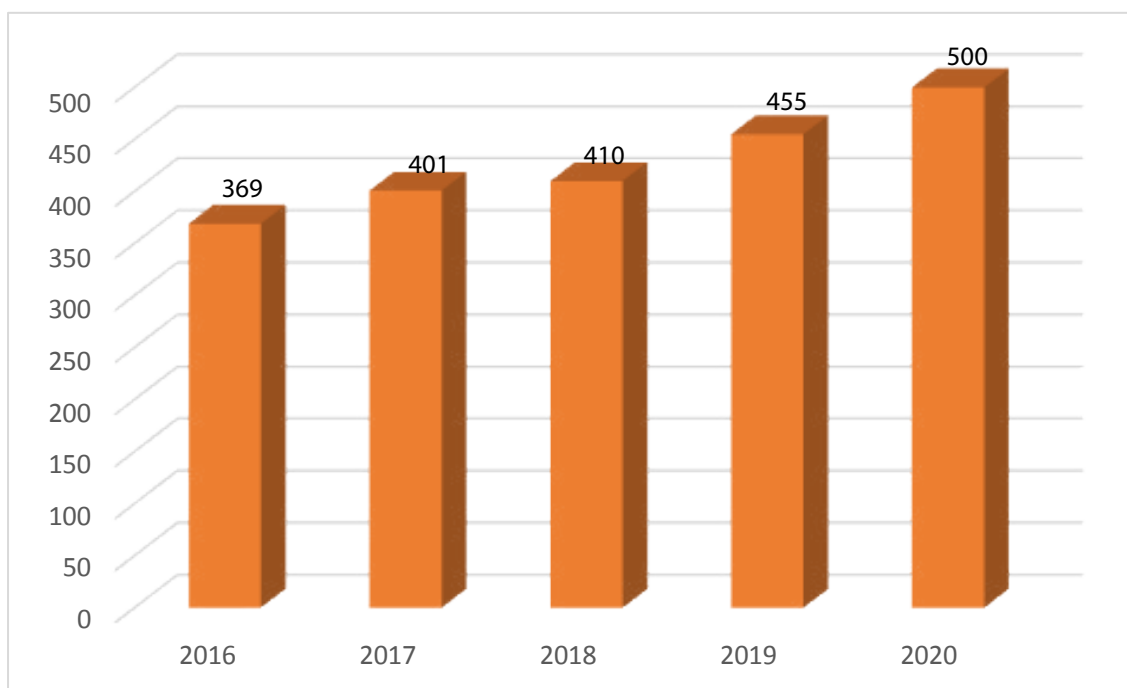


2.2 Đội ngũ nhân sự

Tăng trưởng nhân sự giai đoạn 2016-2020

Năm	Số lượng	Tăng trưởng so với năm trước
2016	369	3,0%
2017	401	9,0%
2018	410	2,2%
2019	455	11,0%
2020	500	10,0%

Số lượng nhân viên



2.3 Đội ngũ lãnh đạo



Ông PHAN QUỐC KHÁNH

Thành viên sáng lập, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Công ty.

Sinh năm 1961 tại Thanh Hóa. Học cấp 3 chuyên toán của tỉnh Thanh Hóa. Tốt nghiệp Đại học Năng lượng Moskva năm 1986, bảo vệ luận văn phó tiến sĩ chuyên ngành điều khiển học và hệ thống thông tin năm 1989. Giai đoạn 1989-1996 làm việc tại phòng lập trình của Viện Tự động hóa Kỹ thuật Quân sự và Bộ phận Giải pháp Phần mềm của FPT. Năm 1997 cùng một số thành viên thành lập FAST. Là người phụ trách phát triển sản phẩm Fast Accounting trong giai đoạn 1997-2000 và là giám đốc công ty từ khi thành lập đến hiện nay.



Ông LÊ KHẮC BÌNH

Giám đốc điều hành kiêm Giám đốc Văn phòng Hà Nội.

Sinh năm 1973 tại Thanh Hóa. Học cấp 3 chuyên toán Lam Sơn của tỉnh Thanh Hóa. Tốt nghiệp chuyên ngành thương mại Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội năm 1994. Gia nhập FAST ở vị trí nhân viên kinh doanh vào năm 1997, ngay vào thời kỳ đầu thành lập công ty. Năm 2000 giữ chức giám đốc văn phòng FAST tại Hà Nội và có đóng góp lớn trong việc thúc đẩy tăng trưởng doanh số và phát triển Văn phòng FAST tại Hà Nội cũng như của toàn công ty.



Ông PHẠM NGỌC HÙNG

Giám đốc Trung tâm Nghiên cứu & Phát triển sản phẩm (R&D).

Sinh năm 1977 tại Hưng Yên. Học cấp 3 chuyên toán của Đại học KHTN Hà Nội. Tốt nghiệp khoa Toán – Tin Đại học KHTN Hà Nội năm 1999. Gia nhập FAST từ năm 1999 vào vị trí lập trình và từ năm 2002 là Trưởng phòng Phòng R&D và sau đó là Giám đốc Trung tâm R&D. Là người phụ trách phát triển các sản phẩm Fast Business (ERP), Fast Financial, Fast Business Online và Fast Accounting Online.



Bà NINH THỊ TỐ UYÊN

Giám đốc Chi nhánh tại Tp.Hồ Chí Minh.

Sinh năm 1978 tại Ninh Bình. Học cấp 3 chuyên Anh Trường THPT chuyên Ngoại ngữ Đại học Sư phạm Hà Nội. Tốt nghiệp chuyên ngành thương mại quốc tế Đại học Ngoại thương Hà Nội năm 2001. Gia nhập FAST từ năm 2003 ở vị trí cán bộ phân tích nghiệp vụ của Phòng R&D. Từ năm 2005 là Giám đốc Chi nhánh tại TP HCM. Có đóng góp lớn trong việc thúc đẩy sự phát triển bền vững của Chi nhánh tại TP HCM cũng như của toàn công ty.



Ông NGUYỄN HỮU HÙNG

Giám đốc Chi nhánh tại Đà Nẵng.

Sinh năm 1983 tại Quảng Trị. Tốt nghiệp chuyên ngành CNTT Đại học Bách khoa Đà Nẵng năm 2007. Gia nhập FAST từ năm 2007 ở vị trí lập trình. Giữ vị trí Giám đốc Chi nhánh Đà Nẵng từ năm 2009. Có đóng góp lớn trong việc thúc đẩy sự phát triển của Chi nhánh tại Đà Nẵng.

SẢN PHẨM DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ

3.1 Sản phẩm

Nhóm các sản phẩm dành cho các doanh nghiệp có quy mô vừa và lớn

Fast Business Online - Giải pháp quản trị toàn diện doanh nghiệp (ERP)

- Đây là các giải pháp ERP tổng thể, bao quát hầu hết các tác nghiệp của các phòng ban nghiệp vụ, từ tài chính kế toán, mua bán, kho, đến quản trị sản xuất, nhân sự và quan hệ khách hàng.
- Fast Business Online được phát triển trên nền web, cho phép làm việc, truy cập dữ liệu công ty từ xa qua internet, kể cả trên các thiết bị di động được kết nối qua 3G.

Fast DMS Online – Phần mềm quản lý hệ thống phân phối

- Fast DMS hỗ trợ doanh nghiệp quản lý các đại lý, hệ thống phân phối, đội ngũ nhân viên bán hàng và thị trường. Fast DMS cho phép làm việc trên các thiết bị di động như điện thoại di động, máy tính bảng và các thiết bị di động chuyên cho bán hàng.

Fast CRM Online – Phần mềm quản lý quan hệ khách hàng

- Fast CRM làm việc trên nền tảng web, giúp doanh nghiệp kinh doanh và xây dựng mối quan hệ với khách hàng một cách có hệ thống và hiệu quả.
- Với Fast CRM doanh nghiệp có thể phân tích khách hàng theo các tiêu chí khác nhau, hỗ trợ đưa ra các quyết định về các nhóm khách hàng mục tiêu, đưa ra các chính sách bán hàng, dịch vụ khách hàng, chăm sóc khách hàng đối với các khách hàng lâu năm, khách hàng mục tiêu, khách hàng tiềm năng...

Fast HRM Online – Phần mềm quản lý nhân sự – chấm công – tính lương

- Fast HRM cung cấp các thông tin nhiều chiều về nhân viên – thông tin cá nhân, các kỹ năng, quá trình học tập, kinh nghiệm làm việc, các thành tích...
- Fast HRM giúp cho việc chấm công, tính lương, tính BHXH, BHYT, thuế TNCN được rõ ràng, chính xác, kịp thời. Fast HRM cho phép kết nối, đọc số liệu từ các máy chấm công khác nhau.

Nhóm các sản phẩm dành cho các doanh nghiệp có quy mô vừa và nhỏ

Fast Accounting - Phần mềm kế toán cho doanh nghiệp vừa và nhỏ

- Đây là sản phẩm được phát triển và liên tục hoàn thiện từ năm 1997, hiện có hơn 18.500 khách hàng và đạt được nhiều giải thưởng khác nhau.
- Fast Accounting có 4 phiên bản cho 4 loại hình kinh doanh: dịch vụ, thương mại, xây lắp, sản xuất.

Fast Accounting Online - Phần mềm kế toán trên nền điện toán đám mây

- Phần mềm làm việc trên nền tảng web, cho phép truy cập làm việc mọi lúc, mọi nơi trên mọi thiết bị. Sản phẩm dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ với chi phí phù hợp, thời hạn thanh toán linh hoạt.

SẢN PHẨM DỊCH VỤ VÀ CÔNG NGHỆ

Giải pháp hóa đơn điện tử

Fast e-Invoice - Giải pháp hóa đơn điện tử

- Fast e-Invoice là giải pháp hóa đơn điện tử, giúp khách hàng lập, lưu trữ và quản lý hóa đơn điện tử dễ dàng, an toàn và nhanh chóng.
- Các phần mềm của FAST - Phần mềm kế toán Fast Accounting, Fast Accounting Online, phần mềm quản trị tài chính kế toán Fast Financial, phần mềm ERP Fast Business đã được kết nối với Fast e-Invoice. Khách hàng nhập các thông tin của hóa đơn vào các phần mềm tác nghiệp nói trên và chuyển lên Fast e-Invoice để lập hóa đơn điện tử.

Sản phẩm dành cho đào tạo

Fast Accounting Online for Education - Phần mềm dành cho đào tạo môn kế toán máy

- Sản phẩm hiện đang sử dụng đào tạo tại hơn 50 trường đại học, cao đẳng và trung tâm dạy nghề trên khắp cả nước.
- Sản phẩm cho phép mở cơ sở dữ liệu riêng cho từng sinh viên, có bài tập thực hành, cho phép quản lý các lớp học, có bộ đề thi trắc nghiệm. Sinh viên có thể truy cập học sử dụng mọi lúc, mọi nơi qua internet.

3.2 Dịch vụ

Các dịch vụ

1. Tư vấn lựa chọn sản phẩm, giải pháp.
2. Khảo sát, phân tích yêu cầu và thiết lập hệ thống.
3. Cài đặt, đào tạo, chuyển đổi số liệu.
4. Bảo hành, bảo trì và hỗ trợ sử dụng.
5. Nâng cấp sản phẩm, mở rộng ứng dụng.

Quy trình triển khai ứng dụng



Các phương thức hỗ trợ, tư vấn và bảo hành

1. Điện thoại, Chat (Skype, Zalo...), Teamviewer, Ultraview.
2. Email.
3. Đào tạo miễn phí hàng tháng tại các VP của FAST ở 3 miền.
4. Trực tiếp tại khách hàng.
5. Chăm sóc định kỳ hàng quý tại khách hàng.

3.3 Công nghệ

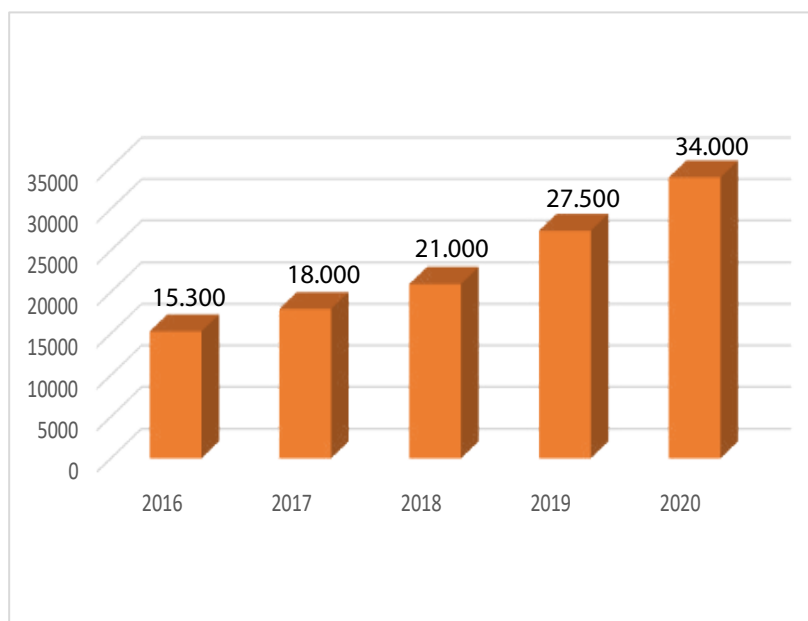
- Ngôn ngữ lập trình: VB.Net, Visual C++, Java, ASP.Net.
- Kiến trúc lập trình: Web-based, Client/Server.
- Cơ sở dữ liệu: SQL Server.
- Mạng: LAN, WAN, VPN, Internet.

TĂNG TRƯỞNG KHÁCH HÀNG QUA CÁC NĂM

Số lượng khách hàng giai đoạn 2016-2020

Năm	Số lượng KH (lũy kế)
2016	15.300
2017	18.000
2018	21.000
2019	27.500
2020	34.000

Số lượng khách hàng lũy kế



CÁC GIẢI THƯỞNG

Giải thưởng Top 5 Đơn vị Phần mềm



Giải thưởng Sao Khuê của Hiệp Hội phần mềm Việt Nam (VINASA)



Giải thưởng Giải pháp Hay nhất - BIT Cup do các độc giả tạp chí PCWorld Việt Nam bình chọn



CÁC GIẢI THƯỞNG

Giải thưởng Cup CNTT của Hội tin học Việt Nam (VAIP)



Giải thưởng “Giải pháp phần mềm tiêu biểu” của Sở CNTT- TT TPHCM



Giải thưởng Nhân tài Đất Việt



Bằng khen của Bộ Giáo dục & Đào tạo vì những đóng góp xuất sắc cho sự nghiệp giáo dục và đào tạo nước nhà



HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG

Các hoạt động chuyên môn, phát triển nghề nghiệp

- Hệ thống nâng bậc chuyên môn định kỳ.
- Nghiên cứu chuyên đề hàng năm.
- Đào tạo nội bộ, học tập bên ngoài.
- Kỹ năng mềm, văn hóa doanh nghiệp...

Các hoạt động văn thể

- Thể thao: Bóng đá, Cờ tướng, Tennis, Cầu lông.
- Văn nghệ: Thi diễn văn nghệ hàng năm.
- Thư giãn 15 phút cuối tháng.
- Nghỉ mát hàng năm...

Các hoạt động chung sức và chia sẻ với nhân viên

- Hàng năm FAST trích 2,5% lợi nhuận để lập quỹ “Chung sức và chia sẻ” với các nhân viên trong công ty khi có ốm đau hay bị tai nạn nặng, khi bị mất tài sản...



HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN VĂN THỂ, CỘNG ĐỒNG

Các hoạt động hỗ trợ sinh viên

- Tài trợ phần mềm kế toán Fast Accounting Online for Education.
- Tiếp nhận & hướng dẫn sinh viên thực tập.
- Quỹ hỗ trợ nghiên cứu khoa học cho sinh viên...

Các hoạt động chung sức và chia sẻ với cộng đồng

Hàng năm FAST trích 2,5% lợi nhuận để lập quỹ “Chung sức & Chia sẻ” với cộng đồng để hỗ trợ cho các trường hợp sau:

- Các nhà tình thương cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn.
- Những người già neo đơn.
- Các nơi bị thiên tai . . .





CÔNG TY CP PHẦN MỀM QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP (FAST)

Hà Nội - Đà Nẵng - Tp. Hồ Chí Minh

Email: info@fast.com.vn | Website: www.fast.com.vn